






Kundenzufriedenheit – Ihre Meinung ist uns wichtig!!!

Sehr geehrte Antragssteller-/innen,

wir sind ständig auf der Suche nach Möglichkeiten, wie wir uns und unseren Service als Dienstleistungsbehörde verbessern können. Daher möchten wir Sie heute darum bitten, sich einen Moment Zeit zu nehmen und uns Ihre Meinung mitzuteilen.

Wir freuen uns über jede positive Bewertung, weil uns diese zeigt, was wir schon alles richtig und gut machen. Aber noch mehr freuen wir uns über jede Anregung und Kritik, weil diese uns wertvolle Informationen liefern, wie wir noch besser werden können.

	zufrieden 	neutral 	unzufrieden 	kann nicht beurteilt werden.
Erreichbarkeit der Mitarbeiter:				
Fachkompetenz der Mitarbeiter:				
Bürgerfreundliche Auskünfte:				
Bearbeitungsdauer:				
Freundlichkeit des Mitarbeiters:				

Welche Dienstleistungen vermissen Sie?

Was könnte aus Ihrer Sicht besser gemacht werden?

Was Sie uns schon immer mal mitteilen wollten bzw. besondere Informationen und Anregungen:

Bitte senden Sie den ausgefüllten Bogen per E-Mail an ulrike.cotta@lwa.sachsen-anhalt.de.

Vielen Dank für Ihre Zeit und die Informationen!

Ihre Luftfahrtbehörde Sachsen-Anhalt

- Für den Teil A – FCL/ATO – (fliegendes Personal)
- Für den Teil B – Flugbetrieb
- Für den Teil C - Flugplätze