



**Le bureau de l'administration
de l'état**

La supervision technique du Centre d'accueil des
demandeurs d'asile (ZASt), et des autorités locales
d'immigration de Saxe-Anhalt



SACHSEN-ANHALT

Landesverwaltungsamt

- *Vous sentez injustement traité par le ZASt ou par les autorités responsables des étrangers, ou vos droits étaient violés ?*
- *Avez-vous subi des violences ou des discriminations dans votre logement attribué ?*
- *Vous souhaitez vous plaindre du logement attribué ?*

Veuillez d'abord contacter le personnel sur place pour lui faire part de votre problème, ou utilisez les outils de réclamations comme la boîte aux lettres mise à disposition pour ce but.

Si votre problème ne peut pas être résolu sur place ou si vous préférez vous adresser avec votre réclamation à une partie externe, alors vous pouvez compter sur le bureau administratif de l'Etat en tant que bureau supérieur de réclamations et personne de contact.

Nous acceptons vos conseils, suggestions et réclamations.

Nous les suivons si nécessaire d'une manière anonyme et nous les traitons gratuitement pour vous.

Il n'y a aucun effet sur une procédure d'asile en cours.

À la fin du traitement, vous recevrez un Message de notre part.

POUR NOUS JOINDRE COMME SUIT:



Herausgeber: Land Sachsen-Anhalt
Landesverwaltungsamt | Stabsstelle Kommunikation
Ernst-Kamieth-Straße 2 | 06112 Halle (Saale)
Stand: Januar 2023

Internet: www.lvwa.sachsen-anhalt.de

Poste: Landesverwaltungsamt
Referat Erstaufnahme
Ernst-Kamieth-Straße 2
06112 Halle (Saale)

E-Mail: bs-migration@lvwa.sachsen-anhalt.de

Téléphone: +49 345 514-3583